

## Endnutzer-Lizenzvertrag (EULA) & Nutzungsbedingungen

**Produkt:** onPlus Plattform

**Vertragspartner:** 3Grow by Daral Holding ug, Oberbecksenerstr. 126 in 32547 Bad Oeynhausen (nachfolgend „3Grow“) und der Endnutzer (nachfolgend „Lizenznehmer“).

### 1. Vertragsgegenstand & Leistungsumfang

1.1 3Grow stellt dem Lizenznehmer den Zugang zur **onPlus Plattform** als Software-as-a-Service (SaaS) zur Verfügung. Diese umfasst den Zugriff auf derzeit über 30 Tools (u.a. CRM, Mitgliederbereiche, Kurs-Management, Kalenderfunktionen und weitere).

1.2 Der Vertrag kommt direkt zwischen **3Grow** und dem **Lizenznehmer** zustande. Ein etwaiger **Reseller** (Koperationspartner) tritt lediglich als Vermittler auf und übernimmt keine Haftung für die technische Bereitstellung oder die Inhalte.

1.3 Der Lizenznehmer wählt bei Vertragsschluss ein spezifisches **Mitgliedspaket**. Ein Upgrade auf ein höheres Paket ist jederzeit möglich.

### 2. Inhalte & Urheberrecht

2.1 Sämtliche vom Lizenznehmer auf die Plattform hochgeladenen Inhalte, Daten und Materialien (nachfolgend „Content“) verbleiben im **Eigentum des Lizenznehmers**.

2.2 Der Lizenznehmer ist allein verantwortlich für die Rechtmäßigkeit seiner Inhalte. 3Grow akzeptiert keine Inhalte, die gegen geltendes Recht des jeweiligen Landes verstoßen (z. B. Urheberrechtsverletzungen, Volksverhetzung, illegale Glücksspiele).

2.3 Der Lizenznehmer ist berechtigt, über die Plattform eigene kostenpflichtige Inhalte (z. B. Online-Kurse) an Dritte anzubieten. Die Abrechnung erfolgt auf eigene Rechnung des Lizenznehmers unter Nutzung der von 3Grow technisch bereitgestellten Zahlungsanbindungen nebst erhobene Gebühren für die Zahlungsabwicklung des Drittanbieters (Payment Provider)

### 3. Zusatzdienste & Wallet-System

3.1 Bestimmte Dienste (z. B. Versand von SMS, WhatsApp-Nachrichten) sind nicht im Basispaket enthalten und zusätzlich kostenpflichtig.

3.2 Zur Nutzung dieser Dienste erwirbt der Lizenznehmer **Credits**, die in eine persönliche **Plattform-Wallet** geladen werden.

3.3 Credits verfallen nicht. Eine Übertragung von Credits auf andere Nutzerkonten ist ausgeschlossen, sofern keine schriftliche Sondergenehmigung von 3Grow vorliegt.

#### **4. Verfügbarkeit & Wartung**

4.1 3Grow gewährleistet eine Mindestverfügbarkeit der Plattform von **99,0 % im Jahresdurchschnitt**.

4.2 Geplante Wartungsarbeiten finden regelmäßig im Zeitfenster zwischen **01:00 und 05:00 Uhr** statt.

4.3 Außerplanmäßige Wartungsarbeiten werden, sofern möglich, vorab per E-Mail angekündigt. Während der Wartungszeiten steht die Plattform nicht zur Verfügung; dies gilt nicht als Ausfallzeit im Sinne der Mindestverfügbarkeit.

#### **5. Haftungsausschluss**

5.1 3Grow haftet nicht für den Content des Lizenznehmers oder dessen Umgang mit den bereitgestellten Tools.

5.2 Die Haftung von 3Grow für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden.

5.3 Der **Reseller** haftet nicht für technische Fehler der Plattform oder die durch den Lizenznehmer eingestellten Inhalte.

#### **6. Zahlungsbedingungen & Rechnungsstellung**

6.1 Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich durch die **3Grow GmbH**.

6.2 Die Gebühren richten sich nach dem gewählten Mitgliedspaket sowie den zusätzlich erworbenen Credits.

#### **7. Laufzeit & Kündigung**

7.1 **Monatsverträge:** Die Laufzeit beträgt einen Monat und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn nicht

vor Ablauf gekündigt wird.

**7.2 Jahresverträge:** Die Laufzeit beträgt 12 Monate. Sie verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn der Vertrag nicht spätestens **einen Monat vor Ablauf** der jeweiligen Periode gekündigt wird.

**7.3 Sperrung:** 3Grow ist berechtigt, das Nutzerprofil des Lizenznehmers sofort zu sperren, wenn ein hinreichender Verdacht auf einen Verstoß gegen diese Bedingungen oder geltendes Recht besteht.

## **8. Schlussbestimmungen**

8.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8.2 Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Daral Holding UG, Bad Oeynhausen.